



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN**  
Kawasan Wonorejo Terpadu [KWT] Telp./Fax. No. 0334-891418  
**LUMAJANG 67358**

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**STANDAR PELAYANAN RECEPTIONIS**

NO SK . 188.4/23/427.50/2021

Status Dokumen	:	Induk	Salinan No SPP-009
Nomor Revisi	:		
Tanggal Terbit	:	04 Januari 2021	

<p>Disiapkan Oleh :</p>  <p><b><u>DIAH TRIANA WJAYANTI, S.Pd</u></b> NIP. 19701002 200701 2 013</p>	<p>Diperiksa Oleh :</p>  <p><b><u>CIPTO SUJARWO, S.Sos. S.Pd</u></b> NIP. 19680503 198903 1 012</p>	<p>Disetujui Oleh :</p> <p>Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan</p>  <p><b><u>Drs. BAMBANG SOEKWANTO, MM</u></b> NIP. 19660405 199503 1 001</p>
--	--	--

**Standar Pelayanan Publik Receptionis**  
**Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang**

1	Dasar Hukum	:	Peraturan Bupati Lumajang Nomor 69 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang
2	Persyaratan	:	Tamu yang datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
3	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberi salam dan menegur tamu dengan ramah, sopan.</li> <li>2. Menanyakan keperluan tamu serta mempersilahkan tamu mengisi buku tamu.</li> <li>3. Persilahkan tamu untuk menunggu di lobby, sementara resepsionis memenuhi maksud dan tujuan tamu,</li> <li>4. Resepsionis menemui orang yang dimaksud untuk memberitahu kalau ada tamu dan menanyakan apakah bersedia menemui tamu atau tidak.</li> <li>5. Jika orang yang hendak ditemui tidak ada atau sedang pergi, tanyakan apakah tamu bersedia menunggu atau menitipkan pesan.</li> <li>6. Merapikan dan membersihkan area sekitar resepsionis</li> </ol>
4	Waktu Pelayanan*)	:	Waktu Pelayanan Setiap Hari - Senin s/d Kamis : 08.00 WIB s/d 16.00 WIB - Jumat s/d Minggu : 08.00 WIB s/d 13.00 WIB
7	Biaya/Tarif	:	Gratis, tidak dipungut biaya
8	Produk	:	Pelayanan Tamu
9	Pengelolaan Pengaduan	:	Jika pengunjung tidak puas dengan layanan petugas Pusat Informasi, dapat menyampaikan pengaduan melalui: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telp/Fax. 0334-891418</li> <li>2. Email : Pariwisatalmj@yahoo.com</li> </ol>