




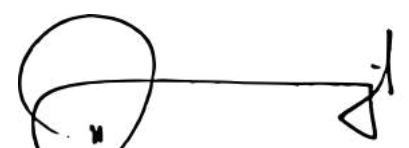


PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PARIWISATA

Kawasan Wonorejo Terpadu [KWT] Telp./Fax. No. 0334-891418
LUMAJANG 67358

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN PENGGUNAAN FASILITAS OBYEK WISATA
PEMANDIAN ALAM SELOKAMBAN, WATER PARK, B29 DAN
RANU KLAKAH

NO SK . 100.3.3.5/10/427.48/2024

Status Dokumen	:	Induk	Salinan No SPP-002
Nomor Revisi	:		
Tanggal Terbit	:	04 Januari 2024	

<p>Operator Oleh :</p>  <p>MOCH. YANI NIP. 19831106 200801 1 005</p>	<p>Diperiksa Oleh : Kabid Destinasi Pariwisata</p>  <p>RICKO DHARMA PUTRA, S.STP NIP. 19910128 201507 1 001</p>	<p>Disetujui Oleh : Kepala Dinas Pariwisata</p>   <p>YULI HARISMA WATI, SP NIP. 19690703 199602 2 002</p>
--	---	---

**Standar Pelayanan Publik Layanan Penggunaan Obyek Wisata Pemandian
Alam Selokambang, Water Park, B29 dan Ranu Klakah
Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang**

1	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang. 2. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 3 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubhana Retribusi Tempat Rekreasi dan Olah Raga 3. Perbub No.40 Tahun 2019 Tentang Perubahan atas Peraturan Bupati No.5 Tahun 2019 Tentang Tarif Retribusi Tempat Rekreasi pada Hari-Hari Tertentu
2	Persyaratan	:	<ol style="list-style-type: none"> a. Pengunjung/wisatawan domestic dan mancanegara b. Anak-anak dan dewasa
3	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> a. Perorangan/Umum Pengunjung/Wisatawan datang ke Loket dan membeli karcis sesuai dengan harga (anak-anak/dewasa); b. Rombongan Ketua rombongan/coordinator rombongan datang keloket untuk memberi keterangan berapa orang yang masuk ke obyek wisata, setelah itu petugas membeli karcis c. Setelah pengunjung menerima karcis, karcis diberikan kepada porter/petugas dan tiket disobek dan kemudian pengunjung dapat memasuki kawasan obyek wisata Pemandian Alam Selokambang d. Pengunjung yang hendak menikmati wahana permainan datang keloket dan membelisesuaidengan tariff wahana permainan masing-masing.
4	Waktu Pelayanan*)	:	<p>Waktu Pelayanan Setiap Hari</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buka : 07.00 WIB - Tutup : 15.30 WIB
5	Biaya/Tarif	:	<p>Pemandian Alam Selokambang Tiket Masuk Dewasa : Rp. 7.000; Anak : Rp. 5.000; Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20 % Tiket Permainan Sepeda/Angsa Air : Rp. 3.000; per orang/15 menit Perahu Dayung : Rp. 3.000; per orang/15 menit Sepeda Air/ Angsa Air Bermesin : Rp. 6.000; per orang/10 menit</p> <p>Tiket Rekreasi Pada Hari Minggu, Hari Libur Naional, Hari Libur Besar Keagamaan, libur sekolah dan cuti bersama di Pemandian Alam Selokambang: Rp. 15.000</p>

		<p>Water Park</p> <p>Tiket Masuk Dewasa : Rp. 8.000; Anak : Rp. 6.000;</p> <p>Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20 % Tiket Permainan Kereta Monorel : Rp. 10.000; per kereta/satu putaran Bombom Car : Rp. 10.000; per unit/satu putaran Gaja terbang, kincir angin, Dan kereta mini : Rp.5.000; per orang/10 menit</p> <p>Tiket Rekreasi Pada Hari Minggu, Hari Libur Nasional, Hari Libur Besar Keagamaan, libur sekolah dan cuti bersama di Pemandian Alam Selokambang: Rp. 15.000</p> <p>Ranu Klakah</p> <p>Tiket Masuk Dewasa : Rp. 4.000; Anak : Rp. 3.000;</p> <p>Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20 % Tiket Permainan Perahu Motor : Rp. 10.000; per kereta/satu putaran Jet Sky : Rp. 50.000; per unit/10 menit Perahu Dayung : Rp.5.000; per orang/15menit Sepeda air/ Angsa Air : Rp. 3000; per orang/15 menit Sepeda air Bermesin : Rp. 10.000; per orang/satu putaran</p> <p>B29</p> <p>Parkir Sepeda Motor : Rp. 3000 Parkir Mobil : Rp .5000</p>
6	Produk	: Produk pelayanan yang diperoleh adalah jasa dan hiburan
7	Pengelolaan Pengaduan	<p>: Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang menyediakan sarana informasi dan pengaduan</p> <p>Sarana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Langsung datang ke Dinas Pariwisata dengan mengisi buku, pemohon biasa langsung datang ke Dinas Pariwisata untuk diberi penjelasan; 2. Telp/Fax . 0334-891418 Pengunjung bias langsung telpke Dinas Pariwisata; 3. Website: www.wisatalumajang.com Email : disparlumajang@gmail.com Pengunjung biasa langsung kirim e-mail kealamat tersebut 4. SP4N Laporan