






PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
Kawasan Wonorejo Terpadu [KWT] Telp./Fax. No. 0334-891418
LUMAJANG 67358

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN INFORMASI PARIWISATA

NO SK . 100.3.5/10/427.48/2023

Status Dokumen	:	Induk	Salinan No SPP-001
Nomor Revisi	:		
Tanggal Terbit	:	04 Januari 2024	

<p>Disiapkan Oleh : Adyatam Kepariwisataan dan Ekraf Ahli Muda</p>  <p><u>EDDY SULISTIJONO</u> NIP. 19740603 199403 1 003</p>	<p>Diperiksa Oleh : Kabid Pemasaran Kepariwisataan</p>  <p><u>YULI ANNISA HARYONO, SST Par</u> NIP. 19810712 201001 2 024</p>	<p>Disetujui Oleh : Kepala Dinas Pariwisata</p>   <p><u>YULI CHARISMA WATI, SP</u> NIP. 19690703 199602 2 002</p>
---	---	--

**Standar Pelayanan Publik Layanan Informasi Pariwisata
Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang**

1	Dasar Hukum	:	Peraturan Bupati Lumajang Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang
2	Persyaratan	:	Pemohon Informasi datang langsung ke Pusat Informasi atau menghubungi nomor 0334-891418
3	Prosedur	:	<ul style="list-style-type: none"> - Pemohon Informasi Datang Langsung ke Pusat Informasi atau menghubungi nomor yang telah disediakan; - Pemohon Informasi membawa data diri dan menulis data diri; - Pemohon Informasi mendapat pengarahan dari petugas.
4	Waktu Pelayanan*)	:	Waktu Pelayanan Setiap Hari <ul style="list-style-type: none"> - Senin s/d Kamis : 08.00 WIB s/d 15.30 WIB - Jumat : 08.00 WIB s/d 15.00 WIB
7	Biaya/Tarif	:	Gratis, tidak dipungut biaya
8	Produk	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Pemaketan Wisata; 2. Informasi umum yang berhubungan dengan dunia wisata; 3. Informasi terkait data kunjungan wisata; 4. Informasi tempathi buran; 5. Informasi kuliner (RM dan Café) 6. Informasi Transpotasi; 7. Informasi Daya Tarik Wisata; 8. Informasi Pusat Oleh-Oleh; 9. Informasi Pramuwisata; 10. Informasi Penginapan; 11. Informasi Travel/Agen/Biro Pariwisata
9	Pengelolaan Pengaduan	:	Jika pengunjung tidak puas dengan layanan petugas Pusat Informasi, dapat menyampaikan pengaduan melalui: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pesan <ul style="list-style-type: none"> - 0813-5831-7891 (Kabid Pemasaran) - 0813-3680-9009 (Kasi Data dan Informasi) 2. Email : disparlumajang@gmail.com