



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
Kawasan Wonorejo Terpadu [KWT] Telp./Fax. No. 0334-891418
LUMAJANG 67358

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
OBJEK WISATA WATER PARK

NO SK . 188.4/23/427.50/2021

Status Dokumen	:	Induk	Salinan No SPP-005
Nomor Revisi	:		
Tanggal Terbit	:	04 Januari 2021	

Disiapkan Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
		
CIPTO ADI SETYA PRANATA NIP. 19670504 198903 1 016	YUDI PRASETIYO ANDY PUTRO, S.STP NIP. 19800305 199810 1 001	Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Drs. BAMBANG SOEKWANTO, MM NIP. 19660405 199503 1 001

**Standar Pelayanan Publik Obyek Wisata Water Park
Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang**

1	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 69 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang . 2. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 3 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Retribusi Tempat Rekreasi dan Olah Raga
2	Persyaratan	:	<ol style="list-style-type: none"> a. Pengunjung/wisatawan domestic dan mancanegara b. Anak-anak dan dewasa
3	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> a. Perorangan/Umum Pengunjung/Wisatawan datang ke Loket dan membeli karcis sesuai dengan harga (anak-anak/dewasa); b. Rombongan Ketua rombongan/koordinator rombongan datang ke loket untuk memberi keterangan berapa orang yang masuk ke obyek wisata, setelah itu petugas membeli karcis c. Setelah pengunjung menerima karcis, karcis diberikan kepada porter/petugas dan tiket disobek dan kemudian pengunjung dapat memasuki kawasan obyek wisata Pemandian Alam Selokambang d. Pengunjung yang hendak menikmati wahana permainan datang ke loket dan membeli sesuai dengan tariff wahana permainan masing-masing.
4	Waktu Pelayanan*)	:	<p>Waktu Pelayanan Setiap Hari</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buka : 07.30 WIB - Tutup : 16.30 WIB
7	Biaya/Tarif	:	<p>Tiket Masuk Dewasa : Rp. 8.000; Anak : Rp. 6.000; Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20 %</p> <p>Tiket Permainan Kereta Monorel : Rp. 10.000; per kereta/satu putaran Bombom Car : Rp. 10.000; per unit/satu putaran Gaja terbang, kincir angin, Dan kereta mini : Rp.5.000; per orang/10 menit</p>
	Produk	:	Produk pelayanan yang diperoleh adalah jasa dan hiburan
9	Pengelolaan Pengaduan	:	<p>Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang menyediakan sarana informasi dan pengaduan</p> <p>Sarana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dengan mengisi buku, pemohon bias langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan untuk diberi penjelasan; 2. Telp/Fax . 0334-891418 Penguning bias langsung telp ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan;

3. Website:
www.wisatalumajang.com

Email :
Pariwisata_lmj@yahoo.com

Pengunjung bias langsung kirim e-mail ke alamat tersebut