



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN**  
Kawasan Wonorejo Terpadu [KWT] Telp./Fax. No. 0334-891418  
**LUMAJANG 67358**

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**OBJEK WISATA RANU KLAKAH**

NO SK . 188.4/23/427.50/2021

Status Dokumen	:	Induk	Salinan No SPP-006
Nomor Revisi	:		
Tanggal Terbit	:	04 Januari 2021	

Disiapkan Oleh :  <b>CIPTO ADI SETYA PRANATA</b> NIP. 19670504 198903 1 016	Diperiksa Oleh :  <b>YUDI PRASETIYO ANDY PUTRO, S.STP</b> NIP. 19800305 199810 1 001	Disetujui Oleh: Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan  <b>Drs. BAMBANG SOEKWANTO, MM</b> NIP. 19660405 199503 1 001
---	--	---

**Standar Pelayanan Publik Obyek Wisata Ranu Klakah  
Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang**

1	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 69 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang .</li> <li>2. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 3 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Retribusi Tempat Rekreasi dan Olah Raga</li> </ol>																								
2	Persyaratan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pengunjung/wisatawan domestic dan mancanegara</li> <li>b. Anak-anak dan dewasa</li> </ol>																								
3	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Perorangan/Umum Pengunjung/Wisatawan datang ke Loket dan membeli karcis sesuai dengan harga (anak-anak/dewasa);</li> <li>b. Rombongan Ketua rombongan/koordinator rombongan datang ke loket untuk memberi keterangan berapa orang yang masuk ke obyek wisata, setelah itu petugas membeli karcis</li> <li>c. Setelah pengunjung menerima karcis, karcis diberikan kepada porter/petugas dan tiket disobek dan kemudian pengunjung dapat memasuki kawasan obyek wisata Pemandian Alam Selokambang</li> <li>d. Pengunjung yang hendak menikmati wahana permainan datang ke loket dan membeli sesuai dengan tariff wahana permainan masing-masing.</li> </ol>																								
4	Waktu Pelayanan*)	:	<p>Waktu Pelayanan Setiap Hari</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buka : 07.30 WIB</li> <li>- Tutup : 16.30 WIB</li> </ul>																								
7	Biaya/Tarif	:	<table border="0"> <tr> <td>Tiket Masuk</td> <td>Dewasa</td> <td>: Rp. 4.000;</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Anak</td> <td>: Rp. 3.000;</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rombongan (minimal 30 orang)</td> <td>diskon 20 %</td> </tr> <tr> <td>Tiket Permainan</td> <td>Perahu Motor</td> <td>: Rp. 10.000; per kereta/satu putaran</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jet Sky</td> <td>: Rp. 50.000; per unit/10 menit</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Perahu Dayung</td> <td>: Rp.5.000; per orang/15 menit</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sepeda air/ Angsa Air</td> <td>: Rp. 3000; per orang/15 menit</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sepeda air Bermesin</td> <td>: Rp. 10.000; per orang/satu putaran</td> </tr> </table>	Tiket Masuk	Dewasa	: Rp. 4.000;		Anak	: Rp. 3.000;		Rombongan (minimal 30 orang)	diskon 20 %	Tiket Permainan	Perahu Motor	: Rp. 10.000; per kereta/satu putaran		Jet Sky	: Rp. 50.000; per unit/10 menit		Perahu Dayung	: Rp.5.000; per orang/15 menit		Sepeda air/ Angsa Air	: Rp. 3000; per orang/15 menit		Sepeda air Bermesin	: Rp. 10.000; per orang/satu putaran
Tiket Masuk	Dewasa	: Rp. 4.000;																									
	Anak	: Rp. 3.000;																									
	Rombongan (minimal 30 orang)	diskon 20 %																									
Tiket Permainan	Perahu Motor	: Rp. 10.000; per kereta/satu putaran																									
	Jet Sky	: Rp. 50.000; per unit/10 menit																									
	Perahu Dayung	: Rp.5.000; per orang/15 menit																									
	Sepeda air/ Angsa Air	: Rp. 3000; per orang/15 menit																									
	Sepeda air Bermesin	: Rp. 10.000; per orang/satu putaran																									
	Produk	:	Produk pelayanan yang diperoleh adalah jasa dan hiburan																								
9	Pengelolaan Pengaduan	:	<p>Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang menyediakan sarana informasi dan pengaduan</p> <p>Sarana</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dengan mengisi buku, pemohon bias langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan untuk diberi penjelasan;</li> <li>2. Telp/Fax . 0334-891418 Penguning bias langsung telp ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan;</li> </ol>																								

3. Website:  
[www.wisatalumajang.com](http://www.wisatalumajang.com)

Email :  
[Pariwisata\\_lmj@yahoo.com](mailto:Pariwisata_lmj@yahoo.com)

Pengunjung bias langsung kirim e-mail ke alamat tersebut