REKAPITULASI IKM OPD DINAS PARIWISATA KABUPATEN LUMAJANG

UNTUK PERIODE SURVEI TRIBULAN I 2022 (04 Maret -31 Maret 2022)

No.	Unsur Pelayanan	Kuisioner				
		Pertanyaan		Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan
1	2	3		4	5	6
1	Persyaratan	1	Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	1321	0,00	3,44
		2	Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	1311	0	3,41
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3	Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	1313	0	3,42
3	Waktu Penyelesaian	4	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	1271	0	3,31
		5	Kecepatan selesainya pelayanan	1252	0	3,26
4	Biaya / Tarif	6	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	1355	0	3,53
		7	Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	1260	0	3,28
5	Produk Spesifikasi Jenis	8	Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	1228	0	3,20
6	Kompetensi Pelaksana	9	Kemampuan petugas dalam melayani	1242	0	3,23
7	Perilaku Pelaksana	10	Sikap perilaku petugas	1235	0	3,22
8	Sarana & Prasarana	11	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	1227	0	3,20
		12	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	1324	0	3,45
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13	Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	1264	0	3,29
		14	Ketepatan penanganan pengaduan	1273	0	3,32
	Nilai Hasil Survei			83,13		

Ket :

Total bobot (kolom 4) =

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

1. Perkiraaan Jumlah Populasi : **1,000,000**
2. Jumlah Responden : **384**
3. Usia Responden Terbanyak : **20-29 Tahun**
4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : **SLTA**
5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak : **Perempuan**
6. Pekerjaan Responden Terbanyak : **Pelajar/Mahasiswa**
7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :
   a. Pengunjung Obyek Wisata Pemandian Alam Selokambang
   b. Pengunjung Wisata Water Park
   c. Pengunjung Wisata Segitiga Ranu
   d. Pengunjung Fasilitasi Pemasaran Produk Ekonomi Kreatif
   e. Kerjasama Pemanfaatan Destinasi Dengan Pihak Eksternal
   f. Pengunjung Dinas Pariwisata
   g. Pengunjung Pusat Informasi Pariwisata
   h. Pemanfaatan Peralatan dan Perlengkapan Studio Musik Sebagai Fasilitasi Latihan dan Recording Karya Musik Tradisional Maupun Musik Moderen
   i. Fasilitasi Even/Kegiatan Insan atau Komunitas Kreatif Lokal
8. Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7 , yang terbanyak menimbulkan

   ketidak puasan pelayanan apa? Saat Pandemi Covid -19 banyak tempat-wisata yang dibatasi jumlah pengunjung (tidak boleh berkerumun), penerapan protokol (mencuci tangan, pakai masker dan tidak boleh berkerumun)
9. Dari 9 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidak puasan pada unsur mana?

   Banyaknnya tempat wisata yang tutup di masa Pandemi Covid-19 (ingin mendapat keterangan apabila protokol kesehatan dapatkah diterapkan sehingga dengan adanya pemabtasan dan penerapan protokol kesehatan, dapat diberikan penjelasan mengenai batas waktu tutupnya tempat wisata)(biala dibuka pun ada pembatasan jumlah pengunjung)

Lumajang, 31 Maret 2022

Kepala Dinas Pariwisata

YULI HARISMA WATI, SP

NIP. 19690703 199602 2 002

BLANGKO REKAPITULASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KUISIONER IKM

DATA PENCACAH

Nama DIAH TRIANA WIJAYANTI, S.PD

NIP 19701002 200701 2 013

Nama Ulfa Triyuniati

DATA UNIT PELAYANAN

Unit Pelayanan/OPD Dinas Pariwisata

Jenis Pelayanan

DATA MASYARAKAT

Jenis Kelamin

	Ket	Jumlah	Persen
1	Laki-laki	175	45,57%
2	Perempuan	209	54,43%
	TOTAL	384	100,00%

Umur

	Ket	Jumlah	Persen
1	< 20 thn	86	22,40%
2	20 - 29 thn	118	30,73%
3	30 - 39 thn	58	15,10%
4	40 - 49 thn	64	16,67%
5	> 50 thn	58	15,10%
	TOTAL	384	100,00%

Pendidikan Terakhir

	Ket	Jumlah	Persen
1	SD kebawah	87	22,66%
2	SLTP	49	12,76%
3	SLTA	127	33,07%
4	D1/D3	52	13,54%
5	D4/S1	33	8,59%
6	S2 keatas	36	9,38%
	TOTAL	384	100,00%

Pekerjaan Utama

	Ket	Jumlah	Persen
1	PNS/ TNI/ POLRI	52	13,54%
2	Pegawai Swasta	45	11,72%
3	Wiraswasta/ Usahawan	43	11,20%
4	Pelajar/ Mahasiswa	145	37,76%
5	Petani/ Buruh	87	22,66%
6	Lainnya	12	3,13%
	TOTAL	384	100,00%

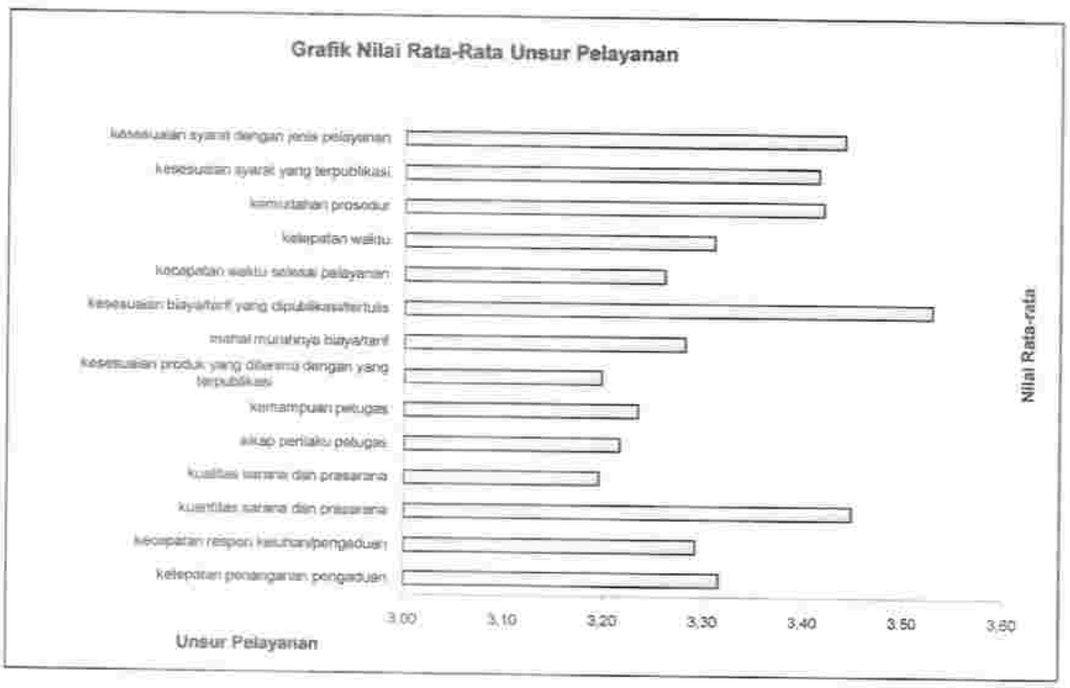
Jenis Pelayanan

	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persen
1	Pengunjung Obyek Wisata Pemandian Alam Selokambang	112	29,17%
2	Pengunjung Wisata Water Park	58	15,10%
3	Pengunjung Wisata Segitiga Ranu	45	11,72%
4	Pengunjung Fasilitasi Pemasaran Produk Ekonomi Kreatif	34	8,85%
5	Kerjasama Pemanfaatan Destinasi Dengan Pihak Eksternal	42	10,94%
6	Pengunjung Dinas Pariwisata	40	10,42%
7	Pengunjung Pusat Informasi Pariwisata	35	9,11%
8	Pemanfaatan Peralatan dan Perlengkapan Studio Musik Sebagai Fasilitasi Latihan dan Recording Karya Musik Tradisional Maupun Musik Moderen	10	2,60%
9	Fasilitasi Even/Kegiatan Insan atau Komunitas Kreatif Lokal	8	2,08%
	384	384	100,00%

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	3,44
2	kesesuaian syarat yang terpublikasi	3,41
3	kemudahan prosedur	3,42
4	ketepatan waktu	3,31
5	kecepatan waktu selesai pelayanan	3,26
6	kesesuaian biaya/tarif yang dipublikasi/tertulis	3,53
7	mahal murahnya biaya/tarif	3,28
8	kesesuaian produk yang diterima dengan yang terpublikasi	3,20
9	kemampuan petugas	3,23
10	sikap perilaku petugas	3,22
11	kualitas sarana dan prasarana	3,20
12	kuantitas sarana dan prasarana	3,45
13	kecepatan respon keluhan/pengaduan	3,29
14	ketepatan penanganan pengaduan	3,32
	Rata-rata Tertimbang	**3,33**



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PARIWISATA
KABUPATEN LUMAJANG

BULAN/ TRI BULAN / SEMESTER / PERIODE I TAHUN 2022

NILAI IKM
83,13

NAMA LAYANAN :						
	RESPONDEN					
JUMLAH	:	384				
JENIS KELAMIN	:	L	:	175 P	:	209
PENDIDIKAN	:	SD	:	87		
		SMP	:	49		
		SMA	:	127		
		DIII	:	52		
		S1	:	33		
		S2	:	36		
PERIODE SURVEI :		BULAN 04 Maret s.d BULAN 31 Maret 2022				

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Data IKM

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	18	1	2	3	6	1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
2	18	1	2	2	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	50	5	1	3	1	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4	40	4	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
5	40	4	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
6	41	4	1	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	19	1	1	3	6	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
8	19	1	1	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
9	43	4	2	3	1	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	19	1	1	2	1	8	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
11	40	4	1	3	1	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
12	50	5	2	3	1	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
13	43	4	2	2	5	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
14	41	4	1	2	6	8	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	22	2	1	2	6	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	46	4	2	2	6	9	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
17	19	1	2	3	2	8	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
18	52	5	1	3	1	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
19	18	1	2	3	6	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
20	41	4	1	1	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
21	19	1	2	6	5	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	44	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
23	42	4	1	1	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
24	32	3	2	6	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	41	4	1	1	1	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4
26	18	1	2	3	1	5	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	19	1	1	2	1	8	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
28	17	1	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
29	19	1	1	5	1	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
30	44	4	2	1	1	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
31	15	1	1	3	1	8	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	33	3	2	2	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
33	41	4	1	3	3	9	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
34	33	3	1	6	1	8	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
35	15	1	2	1	6	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3
36	40	4	1	6	6	1	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
37	29	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
38	17	1	1	2	1	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
39	19	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
40	29	2	1	1	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	32	3	2	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	20	2	1	1	1	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
43	17	1	1	2	1	5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
44	46	4	2	2	1	8	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3
45	17	1	1	1	1	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
46	45	4	2	6	2	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

47	42	4	1	1	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
48	41	4	2	6	4	8	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
49	32	3	1	3	1	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
50	41	4	2	1	4	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
51	20	2	1	6	5	8	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
52	46	4	2	1	5	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
53	41	4	1	3	5	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3
54	18	1	2	3	5	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
55	28	2	1	1	1	2	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
56	23	2	2	1	1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
57	18	1	1	6	1	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
58	43	4	2	2	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
59	43	4	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
60	25	2	2	1	1	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
61	22	2	1	1	1	8	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
62	23	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	18	1	1	3	1	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
64	20	2	2	1	1	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	22	2	1	3	1	8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
66	39	3	2	1	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
67	23	2	1	1	2	9	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
68	25	2	1	6	3	8	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
69	49	4	2	1	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
70	45	4	1	3	1	1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
71	17	1	2	2	1	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
72	19	1	1	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
73	16	1	2	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
74	18	1	1	1	1	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
75	21	2	2	1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
76	40	4	1	1	6	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
77	22	2	2	1	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
78	25	2	1	1	1	8	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
79	32	3	2	3	1	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
80	39	3	2	2	2	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
81	19	1	1	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
82	18	1	1	2	3	8	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
83	19	1	2	1	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
84	49	4	1	2	5	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
85	15	1	2	1	4	8	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
86	22	2	1	1	1	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
87	32	3	2	1	1	1	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
88	23	2	1	1	1	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
89	21	2	2	1	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
90	23	2	1	1	2	3	4	3	3	2	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3
91	20	2	2	6	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
92	45	4	1	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
93	42	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
94	19	1	1	2	4	5	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
95	18	1	2	3	3	8	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
96	18	1	2	1	1	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
97	40	4	2	6	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3

98	17	1	1	4	5	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
99	15	1	2	2	5	8	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3
100	43	4	1	1	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
101	40	4	1	6	3	9	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
102	57	5	2	1	1	8	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
103	46	4	2	1	4	1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	39	3	1	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
105	34	3	1	1	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	33	3	2	6	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
107	32	3	1	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
108	31	3	2	6	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
109	38	3	1	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
110	35	3	2	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
111	48	4	1	1	2	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
112	47	4	1	2	4	8	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
113	35	3	2	1	1	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
114	31	3	1	3	1	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
115	38	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3
116	37	3	2	1	4	8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
117	40	4	2	6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
118	39	3	2	5	4	9	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
119	30	3	1	1	4	8	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
120	50	5	1	2	5	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
121	17	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
122	44	4	2	1	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
123	30	3	2	6	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
124	30	3	1	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
125	38	3	1	6	2	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
126	30	3	1	1	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
127	19	1	2	1	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	17	1	2	1	2	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
129	55	5	1	1	3	8	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
130	40	4	2	6	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
131	20	2	2	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
132	40	4	2	1	4	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3
133	42	4	1	2	3	8	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
134	56	5	1	6	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	38	3	2	6	2	9	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
136	40	4	2	1	2	8	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
137	56	5	2	1	2	1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
138	53	5	1	1	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
139	41	4	2	1	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
140	39	3	1	2	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
141	41	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
142	50	5	2	1	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	16	1	1	1	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
144	20	2	2	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	30	3	1	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	28	2	2	3	4	8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
147	25	2	1	1	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	25	2	2	1	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3

149	23	2	2	2	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	25	2	1	3	4	8	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
151	41	4	1	6	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
152	44	4	2	6	4	9	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
153	50	5	1	2	1	8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
154	53	5	2	6	4	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	17	1	1	6	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
156	28	2	2	6	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
157	17	1	2	6	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
158	25	2	2	6	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
159	23	2	2	1	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
160	45	4	2	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
161	25	2	1	6	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
162	20	2	1	1	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
163	17	1	1	2	5	8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
164	43	4	1	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
165	41	4	1	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
166	20	2	1	4	5	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
167	26	2	1	3	4	8	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
168	20	2	1	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
169	20	2	1	4	3	9	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
170	41	4	1	4	4	8	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
171	21	2	2	6	4	1	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
172	20	2	1	6	4	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
173	21	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
174	23	2	1	1	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
175	20	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
176	21	2	1	1	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
177	22	2	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
178	30	3	1	5	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
179	52	5	2	4	1	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
180	40	4	1	6	6	8	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
181	22	2	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
182	23	2	2	1	4	5	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
183	24	2	2	1	4	2	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
184	25	2	2	6	4	8	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
185	21	2	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
186	20	2	2	4	4	9	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
187	23	2	2	6	4	8	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
188	23	2	2	4	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
189	22	2	1	4	4	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
190	21	2	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
191	20	2	1	5	4	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4
192	23	2	1	5	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4
193	22	2	1	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
194	20	2	2	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
195	21	2	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
196	52	5	2	1	5	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
197	30	3	1	1	5	8	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
198	40	4	2	5	5	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
199	51	5	2	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3

200	52	5	2	4	5	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
201	40	4	2	1	5	8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
202	52	5	2	6	5	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
203	18	1	2	4	4	9	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
204	17	1	2	5	4	8	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
205	15	1	2	5	4	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
206	45	4	2	3	5	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
207	30	3	1	3	5	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
208	16	1	1	6	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
209	16	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
210	18	1	2	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
211	17	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
212	22	2	1	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3
213	23	2	2	4	4	6	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
214	21	2	2	3	4	8	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
215	20	2	2	1	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
216	23	2	2	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
217	24	2	2	5	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
218	21	2	1	4	4	8	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
219	23	2	1	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
220	24	2	1	4	4	9	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
221	22	2	1	3	4	6	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
222	21	2	2	5	4	1	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
223	23	2	2	5	4	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
224	20	2	1	5	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3
225	23	2	2	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
226	18	1	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
227	17	1	2	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	18	1	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	21	2	2	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	20	2	1	3	4	6	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
231	17	1	2	3	4	8	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
232	25	2	1	5	5	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
233	23	2	2	5	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
234	32	3	1	3	5	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
235	25	2	2	5	5	8	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
236	22	2	1	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
237	23	2	2	3	5	9	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
238	25	2	2	3	5	8	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
239	35	3	1	4	5	1	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
240	53	5	1	1	5	1	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
241	54	5	2	1	5	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
242	50	5	2	4	5	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
243	51	5	2	5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
244	49	4	1	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
245	50	5	1	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
246	49	4	1	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
247	52	5	1	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
248	51	5	2	2	5	8	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
249	50	5	2	3	5	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
250	35	3	1	2	5	5	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3

251	17	1	1	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
252	18	1	2	5	4	8	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
253	17	1	1	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
254	32	3	2	3	5	9	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
255	15	1	2	3	4	8	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
256	16	1	1	3	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
257	20	2	2	4	4	1	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	21	2	2	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
259	35	3	2	5	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
260	22	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
261	23	2	1	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
262	17	1	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
263	18	1	1	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
264	22	2	2	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
265	36	3	2	5	5	8	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
266	18	1	2	5	5	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
267	23	2	1	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
268	25	2	2	2	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
269	21	2	2	3	4	8	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
270	32	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
271	23	2	2	3	4	9	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
272	24	2	2	1	4	8	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
273	40	4	1	5	3	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
274	21	2	2	5	2	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
275	18	1	1	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
276	20	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
277	23	2	1	2	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3
278	23	2	2	5	4	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
279	32	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
280	51	5	2	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
281	32	3	2	3	5	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
282	23	2	2	5	5	8	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
283	21	2	2	1	5	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
284	20	2	2	3	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
285	23	2	2	5	5	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
286	24	2	2	3	5	8	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
287	53	5	2	3	5	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
288	21	2	2	3	5	9	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
289	52	5	1	4	5	8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
290	30	3	1	5	5	1	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
291	20	2	2	4	3	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
292	32	3	1	5	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
293	33	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
294	23	2	2	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
295	31	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
296	30	3	2	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
297	53	5	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
298	31	3	2	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
299	32	3	2	2	3	8	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
300	30	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
301	17	1	1	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3

302	19	1	2	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
303	32	3	2	3	4	8	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
304	31	3	2	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
305	20	2	1	1	4	9	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
306	30	3	2	3	5	6	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
307	52	5	2	3	5	1	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
308	32	3	2	3	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
309	50	5	2	1	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
310	49	4	2	3	5	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
311	51	5	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
312	52	5	2	1	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
313	52	5	2	4	1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
314	47	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
315	52	5	1	3	2	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
316	51	5	1	3	5	8	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
317	30	3	1	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
318	51	5	2	2	5	6	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3
319	51	5	1	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4
320	15	1	2	3	4	8	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4
321	52	5	2	3	5	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4
322	51	5	1	3	5	9	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3
323	53	5	2	1	5	8	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3
324	52	5	2	4	5	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
325	51	5	2	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
326	15	1	1	4	5	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
327	50	5	1	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
328	51	5	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
329	17	1	2	3	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
330	15	1	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4
331	16	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4
332	15	1	1	2	4	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
333	18	1	2	2	4	8	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
334	30	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
335	23	2	2	2	5	5	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3
336	50	5	1	1	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
337	51	5	2	3	5	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
338	53	5	1	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
339	22	2	2	3	3	9	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
340	21	2	1	1	2	8	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
341	52	5	2	3	5	1	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
342	32	3	1	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
343	53	5	2	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
344	51	5	1	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
345	17	1	1	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
346	17	1	1	3	2	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
347	43	4	1	4	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
348	46	4	1	3	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
349	51	5	2	3	2	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
350	32	3	1	3	2	8	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
351	17	1	2	3	5	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
352	15	1	2	1	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3

353	53	5	1	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
354	18	1	1	1	5	8	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
355	23	2	1	4	1	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
356	32	3	2	3	2	9	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
357	25	2	1	4	5	8	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
358	18	1	1	4	5	1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
359	23	2	2	3	2	1	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
360	51	5	1	4	5	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
361	22	2	1	4	5	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
362	17	1	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
363	16	1	1	3	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
364	21	2	1	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
365	25	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
366	51	5	1	4	5	5	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
367	15	1	1	3	4	8	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4
368	16	1	2	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
369	17	1	1	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
370	45	4	1	4	5	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
371	17	1	2	3	2	8	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
372	23	2	1	4	5	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
373	48	4	1	4	5	9	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
374	22	2	2	3	2	8	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
375	51	5	1	4	5	8	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
376	18	1	1	4	5	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
377	48	4	2	3	2	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
378	20	2	1	4	5	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
379	18	1	1	4	4	8	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	14	1	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
381	50	5	1	3	4	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	52	5	1	3	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
383	23	2	2	3	2	9	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
384	17	1	1	3	4	8	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
					Σnilai/unsur		1321	1311	1313	1271	1252	1355	1260	1228	1242	1235	1227	1324	1264	1273
					Jumlah Kuisioner		384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384
					NRR/unsur		3,44	3,41	3,42	3,31	3,26	3,53	3,28	3,20	3,23	3,22	3,20	3,45	3,29	3,32
					NRR tertimbang/unsur		0,25	0,24	0,24	0,24	0,23	0,25	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,25	0,24	0,24
							3,33													
					IKM		83,13													

Kesimpulan :

Nilai IKM setelah dikonversi	=	83,13
Mutu pelayanan	=	B
Kinerja Unit Pelayanan	=	Baik