







PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PARIWISATA

Kawasan Wonorejo Terpadu [KWT] Telp./Fax. No. 0334-891418
LUMAJANG 67358

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN PENGGUNAAN FASILITAS OBYEK WISATA
PEMANDIAN ALAM SELOKAMBAN, WATER PARK, B29 DAN
RANU KLAKAH

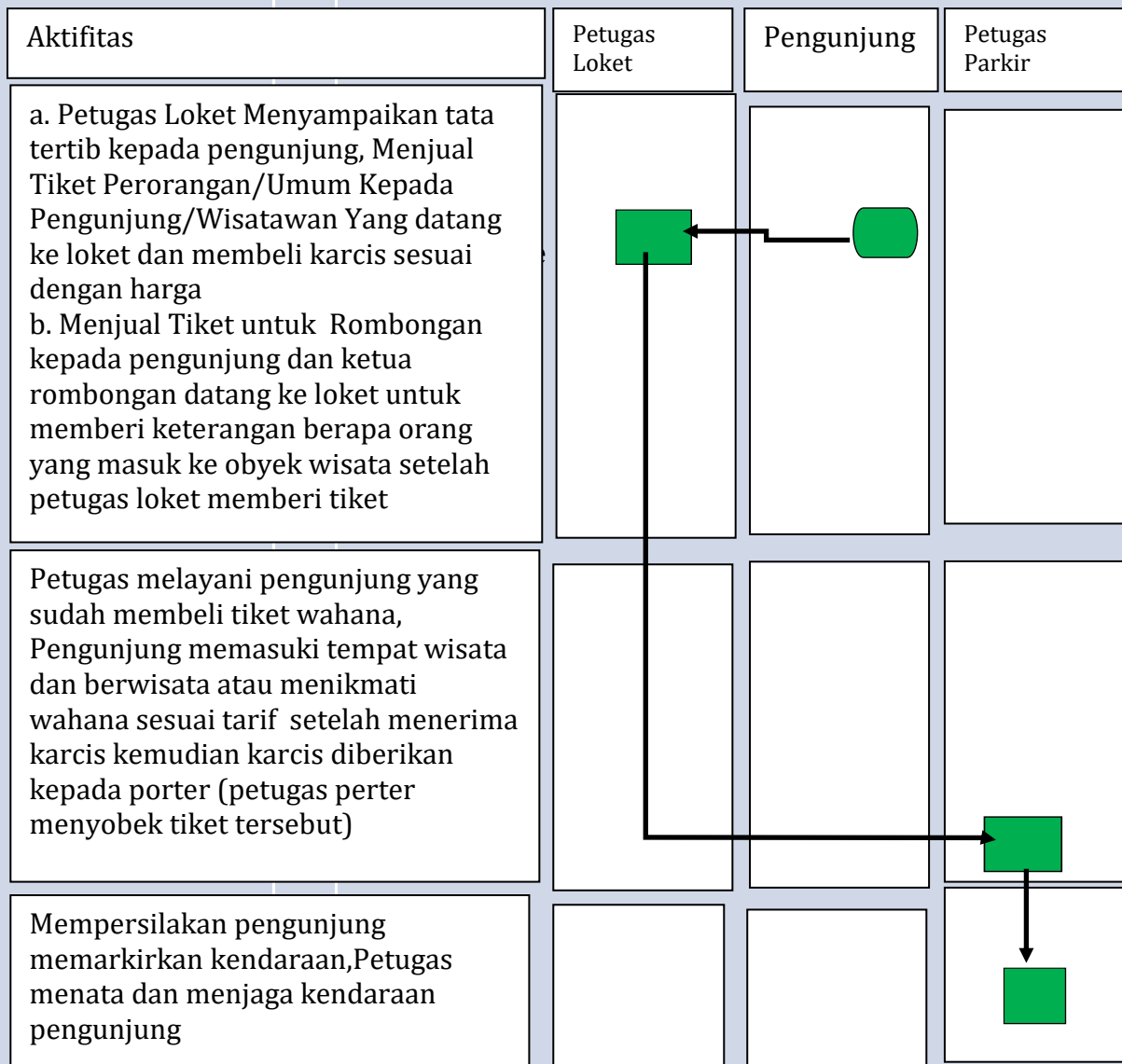
NO SK . 100.3.3.5/10/427.48/2024

Status Dokumen	:	Induk	Salinan No SPP-002
Nomor Revisi	:		
Tanggal Terbit	:	04 Januari 2024	

<p>Operator Oleh :</p>  <p>MOCH. YANI NIP. 19831106 200801 1 005</p>	<p>Diperiksa Oleh : Kabid Destinasi Pariwisata</p>  <p>RICKO DHARMA PUTRA, S.STP NIP. 19910128 201507 1 001</p>	<p>Disetujui Oleh : Kepala Dinas Pariwisata</p>   <p>YULI HARISMA WATI, SP NIP. 19690703 199602 2 002</p>
--	---	---

**Standar Pelayanan Publik Layanan Penggunaan Obyek Wisata Pemandian
 Alam Selokambang, Water Park, B29 dan Ranu Klakah
 Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang**

1	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> Peraturan Bupati Lumajang Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak dan Retribusi Daerah.
2	Persyaratan	:	<ol style="list-style-type: none"> Pengunjung/wisatawan domestik dan mancanegara Anak-anak dan dewasa
3	Sisitem, mekanisme dan Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> Perorangan/Umum Pengunjung/Wisatawan datang ke Locket dan membeli karcis sesuai dengan harga (anak-anak/dewasa); Rombongan Ketua rombongan/coordinator rombongan datang kelocket untuk memberi keterangan berapa orang yang masuk ke obyek wisata, setelah itu petugas membeli karcis Setelah pengunjung menerima karcis, karcis diberikan kepada porter/petugas dan tiket disobek dan kemudian pengunjung dapat memasuki kawasan obyek wisata Pemandian Alam Selokambang Pengunjung yang hendak menikmati wahana permainan datang kelocket dan membelisesuaidengan tariff wahana permainan masing-masing.



4	Waktu Pelayanan*)	:	Waktu Pelayanan Setiap Hari - Buka : 07.00 WIB - Tutup : 15.30 WIB
5	Biaya/Tarif	:	<p>Pemandian Alam Selokambang Tiket Masuk Dewasa : Rp. 7.000; Anak : Rp. 5.000; Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20 % Tiket Permainan Sepeda/Angsa Air : Rp. 3.000; per orang/15 menit Perahu Dayung : Rp. 3.000; per orang/15 menit Sepeda Air/ Angsa Air Bermesin : Rp. 6.000; per orang/10 menit</p> <p>Tiket Rekreasi Pada Hari Minggu, Hari Libur Nasional, Hari Libur Besar Keagamaan, libur sekolah dan cuti bersama di Pemandian Alam Selokambang: Rp. 15.000</p> <p>Water Park Tiket Masuk Dewasa : Rp. 8.000; Anak : Rp. 6.000; Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20 % Tiket Permainan Kereta Monorel : Rp. 10.000; per kereta/satu putaran Permainan Bermesin : Rp. 10.000; per unit/satu putaran Dan Permainan Tidak Bermesin : Rp.5.000; per orang/10 menit</p> <p>Tiket Rekreasi Pada Hari Minggu, Hari Libur Nasional, Hari Libur Besar Keagamaan, libur sekolah dan cuti bersama di Pemandian Alam Selokambang: Rp. 15.000</p> <p>Ranu Klakah Tiket Masuk Dewasa : Rp. 4.000; Anak : Rp. 3.000; Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20 % Tiket Permainan Bermesin : Rp. 10.000; per kereta/satuputaran</p> <p>Permainan Tidak Bermesin : Rp.5.000; per orang/15menit Sepeda air/</p> <p>B29</p> <p>Parkir Sepeda Motor : Rp. 3000 Parkir Mobil : Rp .5000</p>
6	Produk	:	Produk pelayanan yang diperoleh adalah jasa dan hiburan
7	Pengelolaan Pengaduan	:	Dinas Pariwisata Kabupaten Lumajang menyediakan sarana informasi dan pengaduan Sarana <ol style="list-style-type: none"> 1. Langsung datang ke Dinas Pariwisata dengan mengisi buku, pemohon biasa langsung datang ke Dinas Pariwisata untuk diberi penjelasan;

			<p>2. Telp/Fax . 0334-891418 Pengunjung bias langsung telpke Dinas Pariwisata;</p> <p>3. Website: www.wisatalumajang.com</p> <p>Email : disparlumajang@gmail.com</p> <p>Pengunjung biasa langsung kirim e-mail kealamat tersebut</p> <p>4. SP4N Lapor</p>
8	Sarana Prasarana /Fasilitas	:	<p>1. Ada petugas yang kebersihan obyek wisata</p> <p>2. Ada petugas untuk mengawasi dan menjaga keselamatan pengunjung</p> <p>3. Ada petugas medis</p>
9	Kompetensi Pelayanan	:	<p>1. Berpenampilan menarik dan menerapkan Sapta Pesona ditempat wisata</p> <p>2. Mengetahui SOP</p> <p>3. Berkomunikasi dengan baik</p>
10	Pengawasan Internal	:	<p>1. Kepala Dinas melaksanakan pengawasan ditempat wisata</p> <p>2. Kepala Bidang melaksanakan pengawasan, monitoring dan evaluasi dan rapat sewaktu waktu bila dianggap penting</p>
11	Jumlah Pelaksana	:	<p>PA. Selokambang</p> <p>1. Koordinator 1 Orang</p> <p>2. Pengadminitrasi 1 Orang</p> <p>3. Petugas Locket 2 Orang</p> <p>4. Petugas Medis 1 Orang</p> <p>5. Petugas Kebersihan/ Petugas Keamanan 18 Orang</p> <p>6. Penjaga Malam 2 Orang</p> <p>PA Water Park</p> <p>1. Koordinator 1 Orang</p> <p>2. Adminitrasi 1 Orang</p> <p>3. Petugas Locket 2 Orang</p> <p>4. Petugas Medis 2 Orang</p> <p>5. Petugas Kebersihan/ Petugas Keaman 21 Orang</p> <p>6. Penjaga Malam 2 Orang</p> <p>Ranu Klakah</p> <p>1. Koordinato 1 Orang</p> <p>2. Petugas Locket 1 Orang</p> <p>3. Petugas kebersihan/ Keamanan 5 Orang</p> <p>B29</p> <p>1. Koordinator 1 Orang</p> <p>2. Petugas Parkir 5 Orang</p>
12	Jaminan Pelayanan	:	Keamanan, Kenyamanan dan Keslamatan pengunjung

13	Jaminan Keamanan dan	:	<ol style="list-style-type: none">1. Kepala Dinas melaksanakan pengawasan ditempat wisata2. Kepala Bidang melaksanakan pengawasan, monitoring dan evaluasi dan rapat sewaktu waktu bila dianggap penting
14	Evaluasi Kinerja Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none">1. E-Kinerja (SKP atau SPK)2. LKJ Individu Tribulan3. Laoran Evaluasi atas pengaduan4. Hasil Evaluasi Eksternal5. Rapat6. Nilai IKM